

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH S.W.T, karena atas izin dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Pada Kafe Warunk Upnormal di Grogol”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen Konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul

2. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada dibangku kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu dan Ayah yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta doa yang tiada henti untuk penulis.
7. Tunangan saya Lutfi Alamsyah yang selalu setia menemani selama proses penulisan skripsi ini.
8. Almarhumah Tri Ari Yani Puspo Arum yang sempat memberikan dukungan di masa hidupnya.
9. Kepada semua Teman-teman angkatan kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dan akhir kata tidak lupa penulis mendoakan semoga Allah swt memberikan rahmat dan berkahnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Jakarta,03 Desember 2017

Hernita Amalliyah